

Mentions Légales & Conditions Générales de Vente (CGV)

EBOOKS DÉCORATION

Dernière mise à jour : Mai 2026

Mentions légales

Éditeur du site & vendeuse

Nom : Lola Hennequin

Statut : Auto-entrepreneuse – Profession libérale

SIRET : 900 388 661 00010

Adresse professionnelle : 2 Place Martin Levasseur, 93400 Saint-Ouen

Adresse e-mail : contact@lolahenn-architecture.com

Instagram : @lolahenn_architecture

Site internet : www.lolahenn-architecture.com

Hébergeur du site

Wix Online Platform Limited – 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations entre, d'une part, Lola Henn Architecture, micro-entreprise (ci-après « le Vendeur »), et d'autre part, toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») procédant à l'achat d'un ebook via le site internet www.lolahenn-architecture.com.

ARTICLE 2 – PRODUIT

L'ebook est un produit numérique téléchargeable immédiatement après l'achat.

Il contient des conseils, astuces et recommandations en matière de décoration et d'aménagement d'intérieur.

Cet ebook n'a pas vocation à remplacer une prestation personnalisée d'architecte d'intérieur ni à garantir un résultat précis, l'application des conseils restant sous la responsabilité du Client.

ARTICLE 3 – PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Le paiement s'effectue en ligne via une plateforme sécurisée (Stripe, Paypal, ou autre).

Les coordonnées bancaires ne sont jamais communiquées au Vendeur et sont gérées exclusivement par la plateforme de paiement.

La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement.

ARTICLE 4 – LIVRAISON

L'ebook est livré exclusivement sous format numérique, par téléchargement, accessible immédiatement après la validation de la commande. Le lien de téléchargement est envoyé par e-mail et/ou accessible sur la page de confirmation de commande.

Aucun envoi physique ne sera effectué.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel et dont l'exécution a commencé après accord préalable du consommateur.

En validant sa commande, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être demandé après l'achat de l'ebook.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des résultats obtenus ou non par le Client suite à l'application des conseils contenus dans l'ebook.

Le Client reste seul responsable de ses choix, achats de mobilier, travaux, et de l'usage des informations fournies.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages indirects, erreurs ou défauts liés à des produits ou services tiers (mobilier, artisans, etc.).

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ebook et l'ensemble de son contenu (textes, images, concepts, illustrations, mise en page) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de Lola Henn Architecture.

Toute reproduction, diffusion, partage, modification ou revente est strictement interdite, sous peine de poursuites.

L'utilisation est strictement personnelle et non transférable. Toute diffusion du fichier, même gratuite, est interdite.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées lors de l'achat sont utilisées uniquement pour la gestion de la commande et ne seront jamais revendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles.

Pour exercer ce droit, il suffit d'envoyer une demande par e-mail à l'adresse suivante : contact@lolahenn-architecture.com.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.